

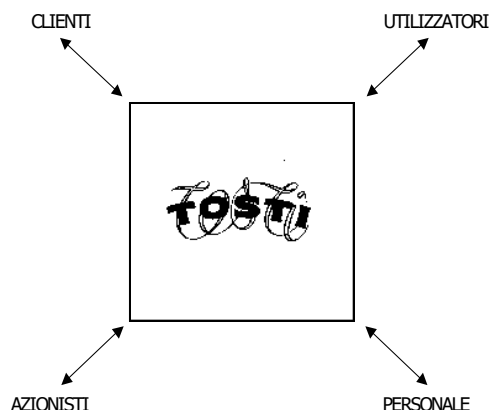
POLITICHE AZIENDALI

Azienda vinicola: GIOVANNI BOSCA TOSTI I.V.I. S.p.A.

INDICE

1.	POLITICA PER LA QUALITA'	2
2.	POLITICA IGIENICA	3
3.	POLITICA AMBIENTALE	5
4.	POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE	6
5.	POLITICA per la SOSTENIBILITÀ.....	8
6.	POLITICA DEL FUMO.....	9
7.	POLITICA DEL LEGNO	10
8.	POLITICA DEL VETRO	11
9.	POLITICA DEI METALLI AFFILATI	12
10.	POLITICA DELLA SICUREZZA DEL SITO.....	13
11.	POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	14

1. POLITICA PER LA QUALITA'



La TOSTI S.p.A. si trova al centro di un ideale quadrilatero ai cui vertici sono collocati i soggetti che si aspettano, dall'azienda, la soddisfazione di specifiche esigenze.

I CLIENTI della TOSTI S.p.A. desiderano da noi prodotti che soddisfino le leggi, i regolamenti nazionali ed internazionali e gli standard qualitativi applicabili, nonché un servizio che consenta la disponibilità dei prodotti nei tempi concordati. Le aspettative dei nostri clienti sono esplicitamente espresse negli accordi contrattuali e per la loro soddisfazione ci corrispondono i prezzi concordati.

Gli UTILIZZATORI dei prodotti della TOSTI S.p.A. desiderano prodotti confacenti ai loro gusti e sicuri da ogni punto di vista e per ottenerli pagano il prezzo che i nostri clienti applicano ai nostri prodotti. Le loro aspettative ed esigenze non sono espresse esplicitamente ed è nostro compito interpretarle e tradurle in standard che rappresentino il riferimento per l'esecuzione delle attività di nostra competenza.

Il PERSONALE della società ambisce ad un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato alle necessità operative delle varie attività e desidera operare in un contesto aziendale che consente di sviluppare le capacità e le potenzialità professionali di ciascuno. Le aspettative del personale non sono sempre espresse esplicitamente ed è compito dei responsabili dei vari settori comprenderle e sottoporle all'attenzione della direzione aziendale.

Gli AZIONISTI della TOSTI S.p.A., compatibilmente con la soddisfazione degli altri soggetti, si auspicano il conseguimento di specifici obiettivi economici e le loro aspettative sono espresse esplicitamente nelle sedi opportune attraverso la definizione delle linee strategiche della società.

La missione della TOSTI S.p.A. è:

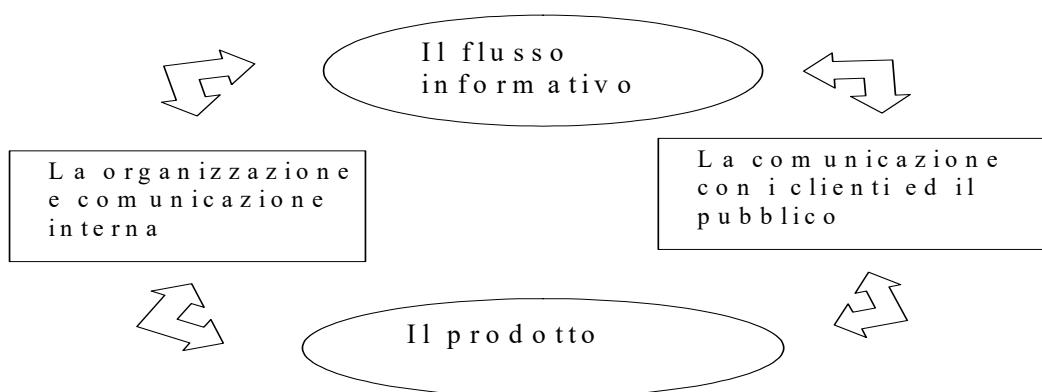
“Imporre il proprio marchio come sinonimo di qualità ed affidabilità”

e coerentemente con tale missione la nostra qualità non può prescindere da nessuna delle esigenze sopra indicate e la mancata soddisfazione anche di una sola di esse è da considerarsi come un insuccesso del sistema aziendale.

Al fine di monitorare il raggiungimento degli scopi prefissi nella mission vengono definiti e riesaminati, anno per anno, specifici obiettivi misurabili secondo quanto definito al paragrafo 5.6 del manuale della qualità.

2. POLITICA IGIENICA

Le linee di azione



La TOSTI, ha adottato una politica igienica volta a consolidare la lunga tradizione di cui è testimonianza attiva, migliorando continuamente il livello dei propri prodotti. Tale obiettivo è raggiungibile per mezzo di scelte ed operazioni che, partendo dalla selezione delle materie prime passano per le "buone norme di produzione" (GMP) e le modalità di lavorazione di ogni singolo reparto, per arrivare all'estrema cura di ogni particolare del prodotto finito.

Il cliente TOSTI non viene visto come un semplice destinatario al quale fornire i prodotti, ma come un interlocutore attivo con cui confrontarsi, in uno scambio reciproco d'informazioni, proposte e suggerimenti. Grande attenzione è stata prestata nel proporre un'ampia gamma di prodotti e confezioni e rispondere a varie esigenze, sempre ad alto contenuto qualitativo.

Naturalmente, la qualità dei prodotti non può prescindere dal garantire la legalità dei prodotti stessi e la sicurezza per il consumatore e, come in ogni realtà alimentare, è stato perciò predisposto un sistema di prevenzione e controllo dei rischi, in termini igienici, che è il sistema HACCP (Hazards Analysis Critical Control Points). Il rispetto dei sette principi di base della HACCP, è utilizzato da TOSTI per il raggiungimento dei due obiettivi principali ovvero:

- Che siano immessi sul mercato prodotti adeguati dal punto di vista della sicurezza, legalità e qualità, tracciati e rintracciabili.
- Che la protezione dei consumatori sia la priorità in qualsiasi momento e non solo in situazioni di emergenza.

Grande risalto viene data alla formazione continua, all'aggiornamento del personale, ed alla maggior informazione scientifica possibile. In questa ottica, anche la formazione del personale neo-assunto riveste particolare importanza.

Le informazioni al consumatore TOSTI infine saranno sempre più complete, responsabili e forti di sempre maggiori misure di controllo, nel rispetto di tutte le normative applicabili e degli standard che TOSTI si è data in questi anni.

A chiunque ne faccia richiesta viene inviata una certificazione di garanzia, da parte dell'azienda, sul rispetto delle normative in campo alimentare e i relativi aspetti igienico-sanitari, in particolar modo sul rispetto del Reg. CE 852/2004 e del Pacchetto Igiene sull'applicazione del sistema HACCP.

Allo scopo di ottenere un adeguato grado di conformità rispetto alle caratteristiche di legalità, sicurezza e qualità dei prodotti e di sensibilizzare tutto il personale che a vario titolo e natura opera all'interno dell'azienda, l'Alta Direzione della TOSTI ha definito una serie di politiche aziendali che comprendono:

- Politica ambientale;
- Politica di responsabilità sociale;
- Politica per la sostenibilità;
- Politica del fumo;
- Politica del legno;
- Politica del vetro;
- Politica dei metalli affilati;
- Politica della sicurezza del sito
- Politica per la sicurezza delle informazioni

3. POLITICA AMBIENTALE

Pur non adottando un sistema di gestione ambientale conforme alle normative vigenti, la TOSTI è da sempre un'azienda sensibile all'impatto ambientale delle proprie attività essendo consapevole che l'ambiente è diventato un obiettivo centrale sia delle politiche economiche e sociali che delle attività industriali, ciò nella convinzione che l'impegno per uno sviluppo sostenibile, oltre che un valore dell'etica d'impresa, rappresenti anche un'importante variabile nella strategia della gestione dell'azienda.

In questa logica l'impegno della TOSTI è quello di fornire prodotti e servizi sempre più eco-compatibili e di svolgere le proprie attività nel rispetto di tutte le disposizioni legislative vigenti in materia di compatibilità con il territorio e di sicurezza ambientale.

In relazione a quanto sopra la TOSTI dispone della tecnologia e delle procedure necessarie a gestire i propri processi conformando i propri impatti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza, a quanto previsto dalle leggi vigenti; inoltre la TOSTI è pronta a recepire qualunque innovazione che possa condurre ad una riduzione dei succitati impatti ed incentiva tutto il personale a suggerire modifiche ai processi ed alle procedure in grado di apportare miglioramenti relativamente agli impatti ambientali dell'azienda.

Nell'ambito dei previsti riesami del sistema qualità vengono anche valutati gli aspetti ed impatti ambientali delle attività svolte dalla TOSTI e, ove possibile, vengono definiti specifici obiettivi misurabili.

I succitati obiettivi vengono definiti assieme alle risorse necessarie per il loro conseguimento ed ai relativi percorsi attuativi.

4. POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

La Direzione della TOSTI è fermamente convinta che le proprie risorse umane rivestano un ruolo fondamentale per la qualità delle prestazioni aziendali.

In particolare l'impegno verso la responsabilità sociale è il risultato delle seguenti considerazioni:

- una buona strategia aziendale non produrrà mai dei risultati concreti se non è posta in essere attraverso risorse umane adeguate;
- una risorsa umana esprime il massimo delle proprie potenzialità solo se inserita in un ambiente di lavoro salubre e sicuro, all'interno del quale siano rispettati i valori, le libertà dell'individuo, le prescrizioni delle norme nazionali ed internazionali.
- Le buone condizioni dell'ambiente di lavoro, ma soprattutto la consapevolezza da parte del lavoratore di un costante impegno della Direzione ad un loro costante miglioramento, rendono la risorse umana in grado di esprimersi al meglio per il perseguimento degli obiettivi aziendali.
- Per il management aziendale è pertanto indispensabile instaurare un'efficace comunicazione con la propria forza lavoro al fine di interpretarne le esigenze e garantirne un percorso di crescita.
- Disporre di risorse umane qualificate, ma soprattutto motivate ed in sintonia con gli obiettivi dell'azienda conduce all'efficacia delle prestazioni, ma soprattutto al perseguimento dei traguardi economico finanziari, attraverso i quali l'azienda è in grado di sopravvivere e di espandersi.
- La crescita dell'azienda è fonte di nuova occupazione e motivo di creazione di nuove infrastrutture, che conducono ad un maggior benessere delle comunità sociali nel pieno rispetto dei valori etici.
- La qualità dei prodotti offerti da TOSTI non è soltanto conformità ai requisiti richiesti dalla clientela, ma anche garantire che tutto ciò avvenga nel pieno rispetto dei valori, della dignità e dei diritti delle risorse umane che con la loro opera consentono il perseguimento di tale traguardo.

L'impegno della direzione è pertanto quello di impiegare al meglio le proprie risorse salvaguardando responsabilmente l'ambiente di lavoro, al fine di garantirne la salubrità, la sicurezza e il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori, in piena ottemperanza:

- alle Convenzioni dell'International Labour Organization;
- alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- alla Convenzione delle Nazioni Unite per Eliminare Tutte le Forme di Discriminazione Contro le Donne;
- alla Convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti dei Bambini;
- alle normative nazionali e internazionali e alla norma SA8000:2001.

A tale riguardo l'intera organizzazione ha posto i seguenti i valori alla base delle proprie attività:

- Integrità: perché crediamo nell'uomo e nelle sue capacità;
- Rispetto: perché è importante saper valorizzare le diversità e le capacità individuali;
- Responsabilità: perché crediamo nella serietà del nostro comportamento e delle nostre azioni;
- Opportunità: perché è importante impegnarsi per crescere e migliorare sempre.

Tutto ciò ha condotto la TOSTI ad adoperarsi affinché le proprie attività produttive e commerciali siano svolte nella piena osservanza dei seguenti aspetti:

- rifiuto assoluto di qualsiasi forma di lavoro minorile o forzato;
- garanzia di un ambiente di lavoro salubre e sicuro in conformità a quanto stabilito dalla normativa in materia;
- pieno rispetto della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva;
- rifiuto assoluto di qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, razza, religione e lesiva dei diritti dell'individuo;
- rifiuto assoluto di pratiche disciplinari basate su punizioni corporali, forme di coercizione mentale o fisica e abusi verbali;
- garanzia di orari di lavoro e di retribuzioni in linea con le normative nazionali e locali vigenti in materia di lavoro;
- adozione di sistemi di gestione in grado di monitorare il rispetto di quanto sopra sia all'interno dell'azienda che da parte dei propri fornitori.

5. POLITICA per la SOSTENIBILITÀ

La Tosti s.p.a. vuole perseguire importanti obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale dei propri prodotti, per rispondere a pressanti domande dei consumatori di tutto il mondo.

La Tosti s.p.a. si impegna a produrre e a vendere:

- prodotti "**sani e sicuri**", ovvero privi di sostanze nocive per la salute, come ad esempio pesticidi o metalli pesanti
- prodotti che non abbiano impatti negativi sulla **biodiversità**, nella convinzione che la biodiversità rafforza la produttività di un ecosistema mentre la perdita di biodiversità contribuisce all'insicurezza alimentare ed energetica, aumenta la vulnerabilità ai disastri naturali, come inondazioni o tempeste, diminuisce il livello della salute all'interno della società, riduce la disponibilità e la qualità delle risorse idriche e impoverisce le tradizioni culturali
- prodotti con una confezione **ecologica**, ovvero facile da riciclare e da separare per la raccolta differenziata
- prodotti privi di sostanze ad elevato **impatto ambientale**

Il processo di produzione della Tosti s.p.a. deve essere improntato a ridurre l'impatto ambientale:

- attraverso l'utilizzo di fonti di **energia rinnovabile ed ecologiche**
- attraverso un **uso parsimonioso delle risorse** (acqua ed energia)
- attraverso la riduzione del **trasporto** dei prodotti e degli inquinamenti che ne derivano

6. POLITICA DEL FUMO

La TOSTI, da ben prima che le disposizioni legislative lo rendessero obbligatorio, ha adottato una politica del fumo, volta ad assicurare un alto livello di igiene per i prodotti alimentari in lavorazione e/o già lavorati.

Inoltre ricerche scientifiche dimostrano che il fumo è nocivo e perfino debilitante per alcuni individui, in relazione al loro stato fisico, e che l'inalazione passiva del fumo è nociva ai non-fumatori.

Per questi motivi da sempre è vietato fumare all'interno dei reparti produttivi (compreso luoghi accessibili a tutti quali W.C., spogliatoi, ecc).

Il suddetto provvedimento è stato inoltre intrapreso per motivi di sicurezza dal momento che gli operatori possono utilizzare o venire a contatto nell'arco della giornata lavorativa con eventuali prodotti infiammabili (pallet, carta e cartone...ecc).

A seguito dell'entrata in vigore di specifiche prescrizioni legislative il divieto di fumo è stato esteso a tutti i locali dell'azienda.

Al fine di garantire una migliore conoscenza della politica in questione, ed una più efficace attuazione della stessa, è stata installata idonea cartellonistica in tutti i locali in modo che sia adeguatamente visibile e conosciuto il divieto.

La direzione ha deciso di nominare un dipendente per il controllo del rispetto del suddetto divieto che ha il compito di far osservare a tutti il divieto.

In considerazione della bassa percentuale di dipendenti fumatori, TOSTI ha predisposto aree, esterne allo stabilimento e attrezzate con posacenere, dove è possibile fumare nelle pause dal lavoro.

7. POLITICA DEL LEGNO

E' preciso intento della TOSTI assicurare che tutte le misure tecniche praticabili sono state prese per assicurare che i prodotti realizzati sono liberi da possibilità di contaminazioni accidentali da legno.

1. E' precisa responsabilità del fornitore, assicurare che sono usati solo i pallets integri e non danneggiati e che i veicoli delle consegne siano caricati per prevenire danneggiamenti durante il trasporto.
2. Qualsiasi consegna effettuata con pallets non integri o danneggiati deve essere ripallettizzata immediatamente con pallets integri prima di essere trasferita presso l'area di magazzino del sito. Se non sono disponibili pallet integri allora la consegna deve essere respinta al fornitore.
3. Tutti i pallets utilizzati nel sito devono essere integri. Qualsiasi pallet che venga danneggiato durante le attività di immagazzinamento e che circoli nei pressi del sito sarà immediatamente sostituito ed il pallet danneggiato sarà rimosso dall'area di stoccaggio e disfatto.
4. Qualsiasi frammento di legno trovato in qualsiasi area del sito, sarà attentamente rimosso da tutti gli addetti e smaltito nei contenitori per rifiuti, in modo da assicurarsi che le schegge di legno non raggiungano le aree in cui esiste un rischio di contaminazione (area di imbottigliamento).
5. Non è possibile, per motivi produttivi, non introdurre pallets nella zona di confezionamento, tuttavia, al fine di prevenire possibili contaminazioni non possono essere introdotti pallets danneggiati e vengono immediatamente rimossi i pallets dopo il caricamento delle bottiglie sulle linee di confezionamento al fine di evitarne l'accumulo; inoltre lo stato del legno presene all'interno dello stabilimento è oggetto di verifica nel corso delle previste ispezioni fotografiche del sito produttivo e del magazzino.
6. Nessun attrezzo di legno (spazzole, martelli, ecc.) può essere utilizzato nelle aree in cui esiste un rischio di contaminazione.
7. Tutto il nuovo personale che farà parte dell'azienda sarà informato sulla politica del Legno durante il previsto addestramento.

8. POLITICA DEL VETRO

E' preciso intento della TOSTI assicurare che tutte le misure tecniche praticabili sono state prese per assicurare che i prodotti sono liberi da possibilità di contaminazioni accidentali da vetro.

1. E' strettamente proibito l'uso di equipaggiamenti in vetro, o contenenti vetro, nel reparto produzione, se non opportunamente installati (compresi termometri, contenitori, ecc.).
2. Tutti i punti di illuminazione sono coperti con diffusori di plastica infrangibile per impedire contaminazioni in caso di rottura.
3. La produzione non avviene in aree con diffusori rotti o mancanti.
4. Sostituzioni o riparazioni di luci danneggiate o di tubi per elettroinsetticidi difettosi, non avvengono durante l'esecuzione di attività produttive.
5. La pulizia dei diffusori non avviene durante l'esecuzione di attività produttive.
6. Qualora si verificasse una rottura, occorre seguire la procedura di rottura vetro.
7. E' prevista opportuna separazione/isolamento delle materie prime a base vetro con prodotti finiti a base vetro.
8. I rifiuti delle rotture di vetro vengono stoccati in appositi contenitori. Per differenziarli da altri contenitori sono stati acquistati in colore giallo, e sono etichettati con la scritta "solo per vetro".

Data la rilevanza assegnata dalla TOSTI alla politica del vetro vengono anche descritti, nel seguito, i punti base da prendere in considerazione nel caso in cui avvenga una contaminazione da:

1. interrompere immediatamente il processo produttivo;
2. indossare gli appositi guanti di protezione .
3. eliminare tutti i prodotti contaminati o potenzialmente contaminati;
4. pulire l'area rimuovendo tutti i pezzi di vetro con gli appositi strumenti.
5. prima che la produzione possa ripartire il responsabile di reparto si accerta che l'area sia effettivamente pulita.

Per le rotture di vetro che possono aver luogo durante il trasporto e la movimentazione dei contenitori vuoti che l'addetto provveda a:

1. indossare guanti di protezione per le mani;
2. isolare il recipiente rotto ed eliminarlo;
3. eliminare tutte le bottiglie sane per le quali sussista il sospetto che possano contenere frammenti di vetro e sottoporre tutte le bottiglie ipoteticamente contaminate ad accurato lavaggio;

Qualora la rottura abbia luogo dopo il confezionamento e, cioè, nelle fasi di immagazzinaggio e spedizione l'incaricato deve:

1. vestire gli appositi guanti di protezione;
2. Recuperare ed eliminare accuratamente i pezzi di vetro;
3. il liquido eventualmente recuperabile può essere avviato previa opportuna verifica allo sbottigliamento.

Per la gestione dei vetri e plastiche dure e delle rotture sono disponibili specifiche procedure ed istruzioni operative. Il responsabile di reparto effettuerà i controlli e, in caso di rilevazione di rotture procederà a mettere in atto le misure del caso, interrompendo, se lo ritiene necessario, il processo produttivo e dando disposizioni per la sostituzione.

9. POLITICA DEI METALLI AFFILATI

Al fine di prevenire possibili contaminazioni dei prodotti da parte di schegge metalliche gli unici strumenti ammessi sono rappresentati dai trincetti a lama retrattile in dotazione al personale come regolamentato da apposita Istruzione operativa (IOP/100).

Il personale non è autorizzato ad utilizzare nessun altro strumento (ad esempio taglierini, fili metallici, ecc.).

Nel caso in cui il personale rilevi metalli affilati al di fuori delle postazioni sopra citate ed in particolare in luoghi ove possano rappresentare un rischio di contaminazione dei prodotti è tenuto a rimuoverli prontamente ed a darne comunicazione al proprio responsabile di reparto.

10. POLITICA PER LA SICUREZZA DEL SITO

La Tosti ha definito in una procedura, PRO/15, le modalità di sensibilizzazione e le responsabilità del proprio personale al fine di prevenire tutte le minacce, interne ed esterne, che possono mettere a rischio il sito produttivo e l'intera catena di approvvigionamento.

A tale fine la Tosti ha previsto un sistema di sorveglianza 24 h su 24, con presenza di guardiano notturno residente nel sito e receptionists durante l'orario lavorativo, un sistema di allarme collegato 24 h con la centrale operativa e un sistema di telecamere di sorveglianza a circuito chiuso.

Data la rilevanza assegnata dalla TOSTI alla politica per la sicurezza del sito vengono di seguito elencati i punti base da prendere in considerazione:

1. è vietato l'accesso a personale esterno e visitatori non autorizzati e registrati in Portineria e non accompagnati da personale Tosti;
2. è obbligo per il personale di Portineria della Tosti registrare nell'apposito "Registro Visitatori" ed identificare con apposito cartellino "Visitatore" tutte le persone che devono accedere allo stabilimento sia aree interne che esterne;
3. è obbligo per il personale di Portineria della Tosti far sottoscrivere il "Regolamento personale esterno" a manutentori e visitatori;
4. è obbligo per il personale addetto al carico e scarico merce e dell'Ufficio Spedizioni della Tosti verificare che solo gli automezzi autorizzati possano accedere all'area di carico/scarico merce;
5. è obbligo per il personale addetto al carico e scarico merce e dell'Ufficio Spedizioni della Tosti far rispettare la procedura ingresso autisti;
6. è obbligo per tutto il personale della Tosti rispettare la procedura accompagnamento personale esterno;
7. è obbligo per tutto il personale della Tosti segnalare al Responsabile di Settore la presenza di persone non autorizzate;
8. è obbligo per tutto il personale della Tosti provvedere alla chiusura di porte, finestre e cancelli e segnalare comportamenti contrari a tale norma;
9. è obbligo per tutto il personale della Tosti segnalare al Responsabile di Settore ogni tipo di anomalia: -) finestre o porte rotte
-) muri perimetrali e recinzione danneggiati
-) allarmi non funzionanti o manomessi
-) telecamere esterne guaste
-) cancelli non funzionanti
-) luci interne ed esterne guaste
-) incidenti e/o attività insoliti o sospetti;
10. è obbligo per il personale addetto verificare:
-) giornalmente che non siano state rilevate dal sistema di telecamere esterne infrazioni notturne

-) mensilmente il corretto funzionamento del sistema di telecamere e il salvataggio delle registrazioni.

La Tosti ha, altresì, previsto che ad alcune aree più sensibili (mantenute chiuse a chiave):

1. ufficio personale
2. sala server
3. sala telecamere videosorveglianza

l'accesso sia limitato solo a personale Tosti autorizzato dalla direzione e che questo sia consentito ad altri solo dietro autorizzazione.

ARRIVO DEI PACCHI E DELLA CORRISPONDENZA- VERIFICHE DI SICUREZZA

L'arrivo dei pacchi e della corrispondenza è centralizzato alla reception.

La reception verifica che i destinatari siano persone in forza alla Tosti e che non vi siano anomalie nella confezione (es. aperture o manomissioni sospette). In caso di manomissioni il pacco non viene consegnato al destinatario negli uffici o reparti; questi viene avvisato perché proceda a contattare il mittente per le opportune verifiche.

Ciascun pacco viene aperto dagli operatori della reception prima di consegnarlo al destinatario interno, per verificare che non vi siano pericoli contenuti che possano arrivare alle aree aziendali.

11. POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Tosti ha definito un Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS) redatto in conformità al D.lgs. 196/2003 in cui sono indicate:

- l'elenco dei trattamenti di dati personali;
- la distribuzione dei compiti e delle responsabilità nell'ambito delle strutture preposte al trattamento dei dati;
- l'analisi dei rischi che incombono sui dati;
- le misure da adottare per garantire l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché la protezione delle aree e dei locali, rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità;
- la descrizione dei criteri e delle modalità per il ripristino della disponibilità dei dati in seguito a distruzione o danneggiamento;
- la previsione di interventi formativi degli incaricati del trattamento, per renderli edotti dei rischi che incombono sui dati, delle misure disponibili per prevenire eventi

dannosi, dei profili della disciplina sulla protezione dei dati personali più rilevanti in rapporto alle relative attività, delle responsabilità che ne derivano e delle modalità per aggiornarsi sulle misure minime adottate dal titolare. La formazione è programmata già al momento dell'ingresso in servizio, nonché in occasione di cambiamenti di mansioni, o di introduzione di nuovi significativi strumenti, rilevanti rispetto al trattamento di dati personali;

- la descrizione dei criteri da adottare per garantire l'adozione delle misure minime di sicurezza in caso di trattamenti di dati personali affidati, in conformità al codice, all'esterno della struttura del titolare;
- per i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, l'individuazione dei criteri da adottare per la cifratura o per la separazione di tali dati dagli altri dati personali dell'interessato

La Tosti ha nominato un Amministratore di Sistema, nella persona del Responsabile Servizi Aziendali, che è responsabile per l'inserimento ed il controllo degli utenti informatici e della definizione / gestione delle credenziali di accesso alle varie basi dati. Nel DPS sono definite le responsabilità di dettaglio.

Ad ogni utente sono assegnate credenziali di accesso con utente e password ed è richiesto un cambio password periodico obbligatorio. Ogni PC in caso di inattività per un certo periodo di tempo entra in standby.

Nel DPS sono stabilite le funzioni che hanno accesso alle diverse basi dati aziendali e con quali diritti.

Eventuali non conformità devono essere riportate dall'Amministratore di Sistema all'Amministratore Delegato via e-mail e devono essere avviate le necessarie azioni correttive. Tali non conformità devono essere gestite come da procedura interna Pro 08 NON CONFORMITÀ, MISURAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION ED AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE, al fine di analizzare le cause e intervenire per prevenirne il ripetersi.

La Tosti è dotata di un sistema di backup per consentire il recupero dei dati in caso di perdita o danneggiamento.